



Algemene voorwaarden

Bijlage: Verwerkersovereenkomst Fundiz

Versie maart 2021

1. Definities

In deze "Algemene Voorwaarden" wordt verstaan onder:

Aansluitovereenkomst: De door Organisatie te ondertekenen aansluit overeenkomst met daarin de afgesproken tarieven, percentages en drempels.

Acquirer: De bank of andere betaaldienstverlener waarmee Organisatie voor een specifieke betaaldienst rechtstreeks een overeenkomst heeft.

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming-EU 2017/679. Nadere afspraken zijn beschreven in de Verwerkersovereenkomst welke is bijgevoegd als bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden.

Donatiediensten: De door Fundiz aan Organisatie aangeboden Donatiemethoden en bijbehorende diensten waarmee een donatie kan worden gedaan.

Donatiemethode(n): De door Fundiz aan Organisatie aangeboden methoden en bijbehorende diensten die een Donateur is staat stellen een financiële Donatie te voldoen doen aan Organisatie.

Donatiemethode(n) Eigenaar: De eigenaar van een financiële Donatiemethode (zoals bijvoorbeeld MasterCard, Visa en Currence iDEAL B.V., die de eigenaar is van iDEAL).

Donateur: (potentiële) donateur van Organisatie die online een overeenkomst wenst aan te gaan c.q. aangaat met Organisatie voor het doen van een Donatie.

Donatie: Een financiële schenking van of namens een Donateur aan Organisatie welke verwerkt wordt via het Fundiz Platform.

Donatiegegevens: Gegevens over een Donatie zoals bedrag, tijdstip en initiator.

Donatiekosten: De door Organisatie aan Fundiz verschuldigde vergoedingen op basis van de Overeenkomst welke voortvloeien uit het voldoen van een Donatie door Donateur.

Fundiz API: de online applicatie interface van Fundiz voor het geven van opdrachten aan het Fundiz Platform en opvragen / opzoeken van informatie op het Fundiz Platform.

Fundiz Platform: verzamelnaam voor alle applicaties van Fundiz inclusief software, infrastructuur en handleidingen van Fundiz of haar licentiegevers voor het verwerken van donaties en het bijbehorende berichtenverkeer.

Fundiz Portal: de online applicatie van Fundiz voor het beheren en inzien van de donaties, donateurs en andere entiteiten, rapportages, downloads en beheren van instellingen.

Fundiz: Fundiz B.V., statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, in het Handelsregister ingeschreven onder nummer 73346012.

Chargeback: De terugvordering van een bedrag van een betwiste Donatie door de Issuer of de donateur.

Drempel: Het geblokkeerde deel van het saldo wat minimaal aangehouden dient te worden voor het verwerken van eventuele Chargebacks, storneringen en Refunds.

Financiële Instelling: Een door Fundiz, Organisatie en/of de Donateur gekozen financiële instelling voor het beheer van gelden.

Issuer: De bank of andere betaaldienstverlener die een betaalmethode uitgeeft.

Organisatie: De (rechts)persoon, bedrijf, stichting en/of vereniging, die met Fundiz een Overeenkomst aangaat voor het afnemen van diensten en/of het gebruik van het Fundiz Platform.

Overeenkomst: De tussen Partijen gesloten overeenkomst en bijlagen inzake de te leveren diensten, waaronder de Aansluitovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden en, indien van toepassing, de Voorwaarden Donatiemethoden Fundiz en de Aanvullende Voorwaarden.

Partijen: Fundiz en Organisatie.

Persoonsgegevens: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerd of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dat Fundiz, via Organisatie als verwerkingsverantwoordelijke, bij of in verband met het uitvoeren van haar dienstverlening verkrijgt.

Product: Verzamelnaam voor alle applicaties van Fundiz en het Fundiz Platform.

PCI DSS: Payment Card Industry Data Security Standard.

Refund: Een transactie waarbij een donateur (gedeeltelijk) terugbetaald wordt.

Rolling Reserve: Het op verzoek van Fundiz door de Stichting gedurende een bepaalde periode geblokkeerde deel van het saldo ten behoeve van het opvangen van Storneringen.

Saldo: Het saldo wat beschikbaar is om uitbetaald te worden aan Organisatie.

Stornering: het terugdraaien van een automatische incasso door Donateur of Organisatie.

Vergoedingen: De door Organisatie aan Fundiz verschuldigde vergoedingen op basis van de Overeenkomst.

Voorwaarden: De condities die een Eigenaar van een Donatiemethode kan opleggen aan Donatiemethoden: de Organisatie en/of Fundiz.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Fundiz en Organisatie, inclusief de periode waarin Partijen de voorwaarden van de Overeenkomst bespreken, de dienstverlening door Fundiz na totstandkoming van de Overeenkomst en na beëindiging van de Overeenkomst.
- 2.2. Eventuele door Organisatie voorgestelde wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden zijn pas geldig indien Fundiz deze uitdrukkelijk schriftelijk accepteert.
- 2.3. Fundiz mag deze Algemene Voorwaarden of de Voorwaarden Donatiemethoden wijzigen. De kennisgeving hiervan zal via e-mail plaatsvinden. De wijzigingen treden één maand na de kennisgeving in werking. Indien Organisatie niet akkoord is met de wijzigingen, kan Organisatie binnen veertien (14) dagen na de kennisgeving de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.
- 2.4. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over "schriftelijk" wordt daaronder ook communicatie per e-mail verstaan, tenzij de wet anders bepaalt.

3. De Aansluitovereenkomst

- 3.1. De aansluitovereenkomst wordt door Organisatie digitaal ingevuld en ondertekend. De Overeenkomst komt pas tot stand na een schriftelijke bevestiging hiervan door Fundiz. Fundiz hanteert een acceptatiebeleid. De acceptatie door Fundiz is onder meer afhankelijk van ontvangst en goedkeuring door Fundiz van alle door Fundiz benodigde documenten van en informatie over Organisatie in het kader van cliëntacceptatie.
- 3.2. Bij bepaalde Donatiemethoden, waaronder PayPal en creditcards, is het gebruik daarvan door de Organisatie afhankelijk van de uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie door de relevante Donatiemethode Eigenaar of Acquirer.
- 3.3. Een Donatiemethode Eigenaar of Acquirer kan besluiten dat Organisatie de Donatiemethode niet of niet langer kan gebruiken. Fundiz is in dat geval niet (langer) verplicht de betreffende Donatiemethode aan te bieden.

4. Donaties

- 4.1. Fundiz is geen partij bij de rechtsverhouding tussen Organisatie en de Donateur. Fundiz treedt slechts op als dienstverlener bij de initiëring en verwerking van Donaties. Organisatie wekt bij Donateurs ook geen andere indruk.
- 4.2. Fundiz mag de verwerking van een Donatie weigeren als:
 - de opdracht tot een Donatie onjuiste, onvolledige en/of onduidelijke gegevens bevat, of anderszins onjuist is gegeven;
 - de Donatie in strijd is met instructies van de relevante Donatiemethode Eigenaar;
 - bij de Donatie een of meer personen en/of organisaties betrokken zijn die op voor Nederland toepasselijke sanctielijsten staan.
- 4.3. Fundiz adviseert de Organisatie strenge cliëntauthenticatie (zoals MasterCard SecureCode, Verified by Visa) te aanvaarden voor alle Donaties. Indien de Organisatie ervoor kiest, voor zover er keuzevrijheid is, om voor een Donatie geen strenge cliëntauthenticatie te aanvaarden, draagt de Organisatie het risico van ongeautoriseerde Donaties. Indien Fundiz als gevolg van de keuze van de Organisatie schade moet vergoeden, is de Organisatie verplicht deze schade aan Fundiz geheel te vergoeden.
- 4.4. Als de Organisatie onvolkomenheden ter zake van de Donaties en/of het Fundiz platform constateert, informeert de Organisatie Fundiz hierover onmiddellijk schriftelijk.

5. Betalingen

- 5.1. Indien de Issuer en/of de Donatiemethode Eigenaar een door Fundiz aangeboden Donatie autoriseert, ontvangt Organisatie daarvan via het Fundiz Platform bericht.
- 5.2. Fundiz kan meerdere rollen hebben. Fundiz treedt op als:
 - a) Collector: als bij een Betaaldienst de geldstromen verlopen via de Derdengeldenrekening;
 - b) Processor: als bij een Betaaldienst de geldstromen niet verlopen via de Derdengeldenrekening, maar de Acquirer rechtstreeks betaalt op de bankrekening van Organisatie;
 - c) Payment facilitator: als bij een Betaaldienst de geldstromen verlopen via de Derdengeldenrekening en Fundiz als agent optreedt van een Acquirer.
- 5.3. Fundiz neemt geen betalingsverplichtingen van Donateurs, Issuers en Acquirers over, tenzij anders overeengekomen.

- 5.4. Als Organisatie onterecht gelden ontvangt van Fundiz of de Stichting, stort Organisatie deze gelden zo spoedig mogelijk, dan wel in ieder geval op eerste verzoek van Fundiz of de Stichting daartoe, terug naar Fundiz respectievelijk de Stichting

6. Fundiz Platform: algemeen

- 6.1. Fundiz stelt zich het adequaat functioneren van het Fundiz Platform ten doel en streeft naar maximale beschikbaarheid. Fundiz neemt alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om de veiligheid van het Fundiz Platform zo goed mogelijk te waarborgen. Onderdeel hiervan is de beveiligde opslag van de Donatiegegevens.
- 6.2. Fundiz is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en/of de goede werking van de Donatiemethoden en andere diensten van Donatiemethode Eigenaren en/of Financiële Instellingen.
- 6.3. Fundiz kan, eventueel op verzoek van Issuers, Acquirers en Donatiemethode Eigenaren en/of overheidsinstellingen, nadere eisen stellen (of eisen wijzigen) voor het gebruik van het Fundiz Platform. Hierbij moet onder meer worden gedacht aan het vaststellen van limieten voor wat betreft het aantal, de soort, de hoogte en de omvang van Donaties (zoals maximumbedragen, valuta en het aantal Donaties per tijdseenheid).
- 6.4. Het Product dat Fundiz aanbiedt aan de Organisatie is "as is". Fundiz bepaalt hoe de Producten functioneren en kan geen garanties bieden dat de Producten volledig in overeenstemming met de wensen van Organisatie functioneren. Bij eventuele discussie over de geleverde dienstverlening of de inhoud en werking van de Producten geldt dat de aangesloten Organisatie zich kan laten deactiveren als zij het niet eens is met de manier waarop het Product werkt. Reeds voor het Product betaalde kosten en bedragen blijven alsdan echter wel verschuldigd. Fundiz verleent bij tussentijds deactiveren geen restitutie.
- 6.5. Fundiz behoudt zich het recht voor de van het Fundiz Platform te wijzigen, uit te breiden of te beëindigen en zal zich inspannen om de aangesloten Organisaties tijdig van een dergelijke aanpassing van de dienst(en) in kennis te stellen.
- 6.6. Fundiz geeft geen enkele garantie op de kans op succes met het gebruik van het Fundiz Platform.
- 6.7. Fundiz is niet aansprakelijk voor de risico's verbonden aan het starten van een geldinzamelactie of het doen van een Donatie via het Fundiz Platform.

7. Fundiz Platform: aansluiting

- 7.1. Organisatie mag de Donatiediensten alleen aanbieden op de website(s) die aan Fundiz is (zijn) gemeld en voorafgaand door Fundiz is (zijn) goedgekeurd. Organisatie staat ervoor in dat hij de rechthebbende is op de domeinnaam/domeinnamen van de website(s) via welke de Donaties worden verricht.
- 7.2. Organisatie is zelf volledig verantwoordelijk voor de aansluiting van zijn website(s) op het Fundiz Platform. Organisatie is zich bewust van de risico's verbonden aan het gebruik van internet, e-mail en/of Donatiediensten. Organisatie is en blijft zelf verantwoordelijk voor deugdelijke beveiliging en het functioneren van zijn eigen website(s).
- 7.3. Organisatie mag de normale werking van het Fundiz Platform niet verstoren of de integriteit daarvan schenden. Organisatie zorgt ervoor dat het donatieproces wordt getoond in de daarvoor bestemde omgeving.

- 7.4. Indien de Organisatie zijn wachtwoord van het Fundiz Platform deelt met werknemers of andere personen die voor de Organisatie werken, draagt de Organisatie het risico dat het wachtwoord verspreid is en dat dit mogelijk tot schade kan leiden bij de Organisatie en/of Fundiz.
- 7.5. Wanneer de Organisatie vermoedt dat zijn wachtwoord in verkeerde handen is gevallen, wijzigt de Organisatie zijn wachtwoord onmiddellijk. Organisatie informeert Fundiz altijd meteen wanneer hij vermoedt dat zijn wachtwoord in verkeerde handen is gevallen.

8. Beheer, onderhoud en updates

- 8.1. Fundiz mag ten behoeve van het beheer, onderhoud en het doorvoeren van updates, het Fundiz Platform tijdelijk buiten gebruik stellen. Fundiz is niet aansprakelijk voor de eventuele schadelijke gevolgen die een tijdelijke buitengebruikstelling voor Organisatie mee zou kunnen brengen.
- 8.2. Fundiz informeert Organisatie vooraf over het buiten gebruik stellen het Fundiz Platform, voor zover dat in alle redelijkheid van Fundiz gevergd kan worden, en uitsluitend voor zover de buitengebruikstelling aanmerkelijke consequenties heeft voor Organisatie. Fundiz streeft ernaar het onderhoud van het Fundiz Platform zoveel mogelijk te doen plaatsvinden op momenten waarop zo weinig mogelijk Organisaties hiervan hinder ondervinden.
- 8.3. Fundiz heeft het recht het Fundiz Platform te updaten en de functionaliteiten en/of eigenschappen van het Fundiz Platform te wijzigen.

9. Bescherming betaalgegevens

- 9.1. Organisatie behandelt, bijvoorbeeld in de vorm van opslag, verwerking of overdracht, zo weinig mogelijk gevoelige betaalgegevens (dat betreft gegevens waarmee fraude kan worden gepleegd). Voor zover Organisatie gevoelige betaalgegevens behandelt, treft Organisatie de benodigde en vereiste maatregelen om deze gevoelige betaalgegevens te beschermen.
- 9.2. Indien Organisatie zelf creditcard gegevens opslaat, moet Organisatie ten allen tijde voldoen aan PCI DSS. Organisatie zorgt ervoor dat ook zijn werknemers van Organisatie en andere personen die voor Organisatie werken, zich aan de eisen van PCI DSS houden. Op verzoek van Fundiz toont Organisatie aan dat hij voldoet aan PCI DSS.

10. Verplichtingen Organisatie bij Donatiediensten

- 10.1. Organisatie is verplicht een betaalrekening aan te houden bij een Financiële Instelling in een EU lidstaat.
- 10.2. Organisatie garandeert dat hij:
 - 10.2.1. geen goederen en/of diensten aanbiedt, als tegenprestatie voor een Donatie, waarvan het bestaan, aanbieden, verhandelen, in bezit hebben en/of gebruik strafbaar is, strijdig is met geldende wet- en regelgeving en/of strijdig is met het door Fundiz gehanteerde acceptatiebeleid of door Donatiemethode Eigenaren gestelde voorwaarden, zoals die van tijd tot tijd gelden;

- 10.2.2. de Donatiediensten van Fundiz niet gebruikt voor Donaties van derden, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van de Overeenkomst. Indien een derde gebruik wenst te maken van de Donatiediensten, verwijst een Organisatie deze derde door naar Fundiz;
 - 10.2.3. indien van toepassing, zijn contractuele en wettelijke verplichtingen jegens de Donateurs nakomt;
 - 10.2.4. geen overeenkomsten met Donateurs aangaat die in strijd zijn met de geldende wet- en regelgeving;
 - 10.2.5. zich onthoudt van activiteiten die schade kunnen toebrengen aan de reputatie en/of het merk van Fundiz;
 - 10.2.6. beschikt over alle vergunningen en/of toestemmingen die op grond van toepasselijke wetgeving nodig zijn voor Organisatie.
- 10.3. Organisatie beschikt voor Donateurs over een goed werkende klachtenprocedure.

11. Voorschriften en instructies - informatieverstrekking

- 11.1. Organisatie volgt steeds alle voorschriften en instructies van Fundiz en/of eventuele toezichthouders op welke in relatie zijn met de door Fundiz geleverde diensten.
- 11.2. Organisatie zal Fundiz steeds tijdig alle voor de behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en Fundiz alle medewerking verlenen. Organisatie zorgt er bovendien voor dat de door hem verschafte c.q. te verschaffen informatie juist, volledig en op rechtmatige wijze is verkregen c.q. verwerkt.
- 11.3. Organisatie is verplicht relevante wijzigingen omtrent zijn bedrijf (waaronder bedrijfsgegevens) onverwijld aan Fundiz door te geven. Onder bedrijfsgegevens wordt o.a. verstaan: inschrijving Kamer van Koophandel, contactgegevens, gegevens over de bestuurders, aandeelhouder(s) dan wel uiteindelijk belanghebbende(n), statutaire zetel, handelsnamen en verder alle gegevens die Organisatie in het kader van (de totstandkoming van) deze Overeenkomst aan Fundiz heeft verstrekt. Wijzigingen omtrent het bedrijf zijn o.a.: aanvragen surséance of faillissement, overdracht onderneming, liquidatie onderneming.
- 11.4. Fundiz stuurt informatie via het Fundiz Platform en per e-mail berichten aan de Organisatie. Fundiz gebruikt hiervoor het e-mailadres wat ingesteld is op het Fundiz Platform. Organisatie erkent dat hij te allen tijde verantwoordelijk is om te zorgen dat Fundiz over het juiste e-mailadres beschikt.
- 11.5. Indien Fundiz vaststelt dat Organisatie niet langer voldoet aan het acceptatiebeleid of er dringende andere redenen zijn dat Fundiz niet langer Donatiediensten aan Organisatie kan aanbieden, is Fundiz bevoegd de Overeenkomst op grond van artikel 22.3 onmiddellijk te beëindigen. Fundiz is ook bevoegd, maar niet verplicht, eerst haar verplichtingen op te schorten om Organisatie in de gelegenheid te stellen een nadere toelichting te geven of eventuele wijzigingen aan te brengen. Een opschorting kan worden gevolgd door beëindiging indien Organisatie nog steeds niet voldoet aan het acceptatiebeleid of de dringende redenen niet zijn weggenomen.

12. Saldo, drempel en Rolling Reserve

- 12.1. Organisatie kan via het Fundiz Platform verzoeken het Saldo geheel of gedeeltelijk aan Organisatie betaalbaar te stellen. Betaling vindt plaats in de door Fundiz ontvangen valuta.

- 12.2. Voor Refunds kan Fundiz, op initiatief van Organisatie, een Drempel aanhouden. Organisatie kan Fundiz verzoeken om de Drempel te activeren of te wijzigen verhogen.
- 12.3. Om toekomstige Chargebacks, Storningen en melding onterechte incasso's te ondervangen en een debetstand te voorkomen, is Fundiz gerechtigd om haar moverende redenen een Rolling Reserve in te stellen of (vooraf) andere zekerheid te vragen ter dekking van Fundiz's financiële risico.
- 12.4. Het Saldo mag niet negatief zijn. Indien het Saldo toch negatief is, moet Organisatie het debetsaldo direct zuiveren of het Saldo aanvullen. De Stichting verkrijgt een direct opeisbare vordering op Organisatie ter hoogte van het tekort, vermeerderd met de wettelijke handelsrente.
- 12.5. Fundiz is over het Saldo geen rente verschuldigd.
- 12.6. Organisatie draagt het valutarisico in geval van Chargebacks. Dit houdt in dat de Organisatie mogelijk meer moet afdragen aan Fundiz dan de Organisatie eerder in euro's ontvangen heeft.

13. Vergoedingen: algemeen

- 13.1. De Vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalige aansluitkosten, maandelijkse kosten, kosten per Donateur, Donatiekosten, overige periodieke of eenmalige kosten die Fundiz en Organisatie overeenkomen en overige kosten die Organisatie op basis van de Overeenkomst aan Fundiz verschuldigd is. Alle Vergoedingen zijn exclusief btw en alle overige belastingen en heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 13.2. Fundiz is gerechtigd schriftelijk op een termijn van ten minste één (1) maand de geldende periodiek verschuldigde Vergoedingen eenmaal per jaar aan te passen. Dit mag niet plaatsvinden in het eerste jaar, tenzij de aannames die afgegeven zijn door de Organisatie waarop de prijs overgekomen is niet blijken te kloppen. Indien Organisatie niet instemt met een dergelijke aanpassing, heeft Organisatie het recht binnen veertien (14) dagen na de kennisgeving de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

14. Vergoedingen: betaling

- 14.1. Organisatie is de eenmalige aansluitkosten verschuldigd zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen. Organisatie is de overige vergoedingen steeds verschuldigd per de eerste dag van de maand. Organisatie is de Donatiekosten steeds verschuldigd per het moment dat Fundiz de bijbehorende Donatie is geslaagd. Overige Vergoedingen brengt Fundiz apart in rekening.
- 14.2. Betaling van de overige Vergoedingen gebeurt voor zover mogelijk steeds door verrekening van de verschuldigde Vergoedingen met het Saldo op het moment dat de Organisatie de betreffende Vergoeding verschuldigd raakt.
- 14.3. Indien verrekening niet (volledig) mogelijk blijkt omdat het Saldo ontoereikend is, gaat Fundiz over tot automatische incasso.
- 14.4. Indien automatische incasso niet slaagt, ontvangt Organisatie een betalingsverzoek voor de nog verschuldigde Vergoedingen. De betalingstermijn is zeven (7) dagen na de datum van het betalingsverzoek. Blijft tijdige betaling uit, dan is Organisatie zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten.
- 14.5. Fundiz is gerechtigd de opeisbare Vergoedingen te verrekenen met opeisbare tegenvorderingen van Organisatie op Fundiz. Dit geldt ongeacht de valuta waarin de

Vergoedingen en tegenvorderingen luiden. Fundiz is gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en na beëindiging van de Overeenkomst gerechtigd om opeisbare Vergoedingen en andere vorderingen te verrekenen met de Rolling Reserve.

- 14.6. Organisatie mag zijn betalingsverplichtingen niet opschorten of schulden verrekenen met vorderingen die hij op Fundiz heeft of meent te hebben.

15. Betaalopdrachten

- 15.1. Bij betaalopdrachten groter dan € 5.000,- legt de Organisatie de identiteit van de begunstigde vast in een dossier. Dat dossier bevat in elk geval:
- 15.1.1. Een gewaarmerkt KvK, indien begunstigde een Organisatie is;
 - 15.1.2. Geldige legitimatiebewijzen van de begunstigde(n) van de rekening of bestuurders van het bedrijf zoals vastgelegd in het Handelsregister van de KvK;
 - 15.1.3. Kopie bankafschrift van rekening van begunstigde of kopie bankpas met rekeningnummer van begunstigde of schriftelijke verklaring van de bank dat de rekening op naam van begunstigde is;
 - 15.1.4. Beschrijving waarvoor begunstigde zich door Organisatie laat betalen.
- 15.2. Fundiz behoudt zich het recht voor begunstigden van de uitbetalingen te verifiëren met Sanctielijsten, waaronder o.a. de EU-, Nationale- en PEP-lijsten, en kan uitvoering van Donaties weigeren als de begunstigde op één van deze lijsten voorkomt.
- 15.3. In het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is de Organisatie gehouden om op eerste verzoek van Fundiz de identiteit van de begunstigde van betalingen aan Fundiz bekend te maken als Fundiz de betreffende Donatie als ongebruikelijk aanmerkt. Bij gebreke hiervan is Fundiz gerechtigd de betreffende betaling niet uit te voeren.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. Fundiz stelt het Fundiz Platform en alle daaraan gekoppelde systemen met zorgvuldigheid samen. Voor de werking, beschikbaarheid en toegang tot het platform en alle daaraan gekoppelde systemen is Fundiz afhankelijk van derde partijen. Fundiz is niet aansprakelijk voor gebreken in de werking en toegankelijkheid van het platform en alle daaraan gekoppelde systemen tenzij de gebreken aantoonbaar het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Fundiz.
- 16.2. Het succes en de ontvangsten van Donaties via het Fundiz Platform ligt in handen van de Organisatie. Fundiz is niet aansprakelijk indien het gebruik van het Fundiz Platform geen succes blijkt te zijn en er geen Donaties worden ontvangen door Organisatie.
- 16.3. Fundiz besteedt de grootst mogelijke zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens op het Fundiz Platform. Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voor komen. Fundiz is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie, noch voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door Fundiz of door Organisatie aan Fundiz.

- 16.4. De door Organisatie of Donateur geplaatste teksten op het Fundiz Platform geven alleen de mening van de Organisatie zelf weer en niet die van Fundiz. Fundiz heeft enkel een faciliterende rol richting de Organisatie. Fundiz geeft geen enkel oordeel over of garantie op de kans van slagen en de risico's verbonden aan het doen van een Donatie aan een Organisatie. Fundiz is hiervoor – tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld of nalatigheid van Fundiz – op geen enkele wijze aansprakelijk. Een besluit tot het doen van een Donatie is dan ook volledig voor rekening en risico van de Donateur en de Organisatie.
- 16.5. Enige aansprakelijkheid van Fundiz vanwege een tekortkoming of op een andere grondslag is ten eerste altijd beperkt tot vergoeding van de directe schade. Fundiz is daarmee in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in elk geval begrepen: gevolgschade, gederfde winst en schade als gevolg van aanspraken van Donateurs en andere contractspartijen van Organisatie.
- 16.6. Organisatie heeft altijd de verplichting om schade te beperken. Wanneer de Organisatie niet aan deze verplichting heeft voldaan, vervalt het recht op schadevergoeding voor zover de schade voortvloeit door het nalaten van schadebeperking.
- 16.7. De totale aansprakelijkheid van Fundiz voor enige schade van de Organisatie is per schadeveroorzakende gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag dat in het respectievelijke geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Fundiz wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar voor een schadegeval geen dekking biedt is de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de overeenkomst van een lopend contractjaar.
- 16.8. Het is mogelijk dat de content aangemaakt door Organisaties op het Fundiz Platform verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) bevat naar websites van derden. Fundiz heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud en het beleid van deze websites. Op deze websites valt de bezoeker onder de privacy regels van die betreffende site. Fundiz is niet voor de inhoud en werkwijze van deze websites en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de werkwijze en omgang met Persoonsgegevens door de (organisaties achter) deze websites.
- 16.9. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Fundiz zich voor de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

17. Vrijwaring

- 17.1. Organisatie vrijwaart Fundiz van alle aanspraken op Fundiz, uit welke hoofde dan ook, van Financiële Instellingen, Donatiemethoden Eigenaren, overheidsinstellingen, toezichthouders, Donateurs en/of andere derden voortvloeiend uit enig handelen, nalaten van of anderszins toe te rekenen aan Organisatie (waaronder begrepen zijn Donateurs en door hem ingeschakelde derden). Deze vrijwaring houdt in dat Organisatie verplicht is alle schade en kosten van Fundiz (met inbegrip van onder meer boetes, heffingen, kosten samenhangend met melding onterechte incasso's en kosten van juridische bijstand) vanwege dergelijke aanspraken te vergoeden en, op het verzoek van Fundiz, Fundiz te helpen bij het voeren van verweer.

18. Overmacht

- 18.1. Partijen zijn niet aansprakelijk in geval van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Fundiz en de Stichting is mede sprake wanneer toeleveranciers, waaronder internetproviders, Donatiemethode Eigenaren en Financiële Instellingen, (toerekenbaar) niet aan hun verplichtingen voldoen. Ook een DDoS-aanval of vergelijkbare gebeurtenis geldt als overmacht aan de zijde van Fundiz en de Stichting. Duur van de Overeenkomst, Opzegging, Opschorting

19. Duur van de Overeenkomst, Opzegging, Opschorting

- 19.1. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Opzegging is mogelijk tegen de eerste dag van de maand. De opzegtermijn is één maand. Indien Organisatie de Overeenkomst binnen één jaar na totstandkoming van de Overeenkomst opzegt, heeft Fundiz het recht om de eventuele maandelijkse abonnementskosten voor de resterende maanden van het eerste jaar in rekening te brengen bij de Organisatie.
- 19.2. Beide Partijen hebben - onverminderd het bepaalde in artikel 14.4 - het recht de Overeenkomst na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, waarin aan de andere Partij een redelijke termijn wordt gegeven zijn verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen, geheel of gedeeltelijk op te zeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn indien de andere Partij binnen de gestelde redelijke termijn nalaat alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 19.3. Fundiz mag (i) met onmiddellijke ingang betalingen en het verwerken van Donaties en/of andere verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten en/of (ii) de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien:
- 19.3.1. Aan Organisatie surseance van betaling wordt verleend of Organisatie failliet wordt verklaard, dan wel dat daartoe een aanvraag is ingediend;
 - 19.3.2. Het risicoprofiel van de Organisatie verandert;
 - 19.3.3. De onderneming van Organisatie wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - 19.3.4. Organisatie een natuurlijk persoon is en er sprake is van ondercuratelestelling, onderbewindstelling, schuldsanering of overlijden van Organisatie;
 - 19.3.5. Organisatie betrokken is bij frauduleuze handelingen of handelingen die anderszins in strijd zijn met wet- en/of regelgeving en/of het acceptatiebeleid van Fundiz, of Fundiz heeft hier een vermoeden van;
 - 19.3.6. Organisatie meer Chargebacks heeft dan toegestaan onder de regels van de Donatiemethode Eigenaren;
 - 19.3.7. Organisatie niet (meer) voldoet aan de voorwaarden van het door Fundiz gevoerde acceptatiebeleid en/of naar het oordeel van Fundiz het imago en/of het merk van Fundiz beschadigd wordt of dreigt te worden door handelen of nalaten van Organisatie;
 - 19.3.8. Ten laste van Organisatie een conservatoir of executoriaal beslag onder Fundiz of de Stichting is gelegd;
 - 19.3.9. Fundiz weet of vermoedt dat Organisatie één of meer van zijn wettelijke of contractuele verplichtingen niet nakomt of nagekomen is;
 - 19.3.10. Fundiz instructies tot opschorting respectievelijk beëindiging ontvangt van een Donatiemethode Eigenaar, Acquirer, toezichthouder of overheidsinstantie;

- 19.3.11. Het Saldo onvoldoende is voor verrekening van Vergoedingen en Organisatie het Saldo niet direct heeft aangevuld;
 - 19.3.12. Organisatie in strijd handelt met PCI DSS, voor zover van toepassing op Organisatie, en/of de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens handelt;
 - 19.3.13. Organisatie een of meer van de garanties uit artikel 11.2 schendt;
 - 19.3.14. Bij gewijzigde omstandigheden (bijvoorbeeld gewijzigde wet- of regelgeving of een eigenaar van de Organisatie) waardoor het van Fundiz redelijkerwijs niet kan worden gevergd de Overeenkomst voort te zetten.
- 19.4. Fundiz informeert Organisatie zo spoedig mogelijk indien Fundiz gebruikt maakt van haar opschortingsrecht. Indien mogelijk vermeldt Fundiz aan Organisatie de reden voor de opschorting. Fundiz mag voorwaarden verbinden aan het beëindigen van de opschorting. Fundiz is niet verplicht tot het vergoeden van enige schade die ontstaat doordat Fundiz gebruik maakt van haar opschortingsrecht. Een opschorting kan worden gevolgd door een opzegging van de Overeenkomst indien de grond voor opzegging niet is weggenomen of Organisatie niet voldoet aan door Fundiz gestelde voorwaarden.

20. Ingang beëindiging, gevolgen

- 20.1. De Overeenkomst eindigt in geval van opzegging op grond van artikel 19.1 op de datum zoals aangegeven in de opzegging, welke datum ten minste één maand is gelegen na de dag waarop de kennisgeving is gestuurd.
- 20.2. In geval van opzegging op grond van artikel 19.2 eindigt de Overeenkomst op de laatste dag van de gestelde termijn waarop de Partij zijn verplichtingen deugdelijk moest nakomen, wanneer geen sprake is van deugdelijke nakoming op deze dag. In geval van opzegging op grond van artikel 19.3 eindigt de Overeenkomst op de dag waarop de kennisgeving is verstuurd.
- 20.3. Fundiz wikkelt alle op het tijdstip van de beëindiging van de Overeenkomst lopende Donaties af. Indien Organisatie voor deze Donaties een Vergoeding is verschuldigd, wordt deze Vergoeding verrekend met het eventueel uit hoofde van de Donatie uit te betalen bedrag en/of het Saldo. Voor zover dit bedrag niet toereikend is of er geen verrekening plaats kan vinden, is Organisatie de Vergoeding onmiddellijk verschuldigd en is de Vergoeding direct opeisbaar. Vergoedingen die Fundiz vóór de beëindiging van de Overeenkomst heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging van de Overeenkomst direct opeisbaar.
- 20.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt het recht van Organisatie tot gebruik van het Fundiz Platform per direct. Organisatie verwijdert onmiddellijk op zijn website verwijzingen naar en koppelingen met Fundiz. Fundiz en Organisatie maken afspraken over de duur van de toegang tot de Fundiz Portal na beëindiging van de Overeenkomst.
- 20.5. Bij beëindiging van de Overeenkomst betaalt Fundiz het Saldo binnen redelijke termijn na beëindiging uit, tenzij uit deze Overeenkomst anders volgt.
- 20.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, blijft de Rolling Reserve ter beschikking van Fundiz totdat de Organisatie alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan en het risico op nakomende betalingsverplichtingen, bijvoorbeeld door Storneringen, niet langer bestaat. Het staat de Stichting vrij om op verzoek van Fundiz (een deel van) de Rolling Reserve eerder vrij te geven. Het voorgaande geldt in gelijke zin voor andere zekerheid die de Organisatie aan Fundiz heeft verstrekt.

- 20.7. Bij beëindiging van de Overeenkomst of een onderdeel daarvan, om welke reden dan ook, eindigen alle overeenkomsten tussen Organisatie en Fundiz, tenzij Fundiz anders aangeeft.

21. Intellectuele Eigendom en promotiemateriaal

- 21.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op het Fundiz Platform, overige programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, handleidingen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Fundiz of haar licentiegevers.
- 21.2. Organisatie verkrijgt uitsluitend het niet-overdraagbare, niet-exclusieve gebruiksrecht het Fundiz Platform voor eigen doeleinden te gebruiken in het kader van de afgenomen Donatiediensten, een en ander zoals nader bij Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk wordt toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Organisatie is uitgesloten. Organisatie mag geen sub-licentie aan een derde verstrekken. Niets in de Overeenkomst beoogt een overdracht van rechten, tenzij zulks expliciet anders is overeengekomen.
- 21.3. Fundiz mag de (handels)naam en het logo/merk van Organisatie gebruiken voor referentiedoeleinden en in haar reclame-uitingen vermelden.
- 21.4. Organisatie zal de logo's/merken van Donatiemethode Eigenaren duidelijk weergeven op de website.

22. Geheimhouding

- 22.1. Partijen verplichten zich jegens elkaar tot geheimhouding van alle gegevens en alle informatie over elkaars organisatie, bedrijfsvoering, financiële zaken, tot Organisatie en Donateurs herleidbare informatie over Donaties, pincodes, wachtwoorden en diensten in de ruimste zin van het woord waarover zij beschikking krijgen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 22.2. Het voorgaande geldt tenzij in deze Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Donatiemethoden of Aanvullende Voorwaarden anders is bepaald, Partijen anders zijn overeengekomen, een wettelijke plicht tot bekendmaking bestaat, bekendmaking is opgelegd door een bevoegde autoriteit of de betreffende informatie al buiten toedoen van Partijen openbaar is.

23. Persoonsgegevens

- 23.1. Fundiz verwerkt persoonsgegevens ten aanzien van de Organisatie en diens werknemers of andere personen die voor de Organisatie werken, bestuurders, aandeelhouders en uiteindelijk belanghebbenden.
- 23.2. Zowel Fundiz als de Organisatie verwerken persoonsgegevens van de Donateurs. Fundiz en de Organisatie garanderen dat zij deze persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de toepasselijke (privacy)wet- en regelgeving. Fundiz en de Organisatie zullen hiertoe passende maatregelen nemen.
- 23.3. De Organisatie zal zijn Donateurs, werknemers of andere personen die voor de Organisatie werken, bestuurders, aandeelhouders en uiteindelijk belanghebbenden informeren dat Fundiz (net als de Organisatie) hun persoonsgegevens verwerkt en dat Fundiz en de Organisatie allebei kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke. Organisatie informeert voornoemde partijen ook over welke persoonsgegevens verwerkt worden en met welk doel.

Daarnaast neemt de Organisatie alle informatieplichten in acht die volgen uit toepasselijke (privacy)wet- en regelgeving. Voor zover vereist is de Organisatie verantwoordelijk voor het verkrijgen van rechtsgeldige toestemming van voornoemde partijen om hun persoonsgegevens te verzamelen en verwerken.

- 23.4. Donateurs, werknemers of andere personen die voor de Organisatie werken, bestuurders, aandeelhouders en uiteindelijk belanghebbenden van de Organisatie kunnen diverse rechten uitoefenen in het kader van de verwerking van hun persoonsgegevens. Hierbij valt te denken aan het recht op inzage, rectificatie, vergetelheid, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en recht van bezwaar. Indien een van voornoemde partijen een dergelijk recht onder toepasselijke (privacy)wet- en regelgeving uitoefent of een klacht of bezwaar indient dat anderszins verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens door Fundiz, informeert de Organisatie Fundiz hier direct over. Fundiz kan de Organisatie instructies geven bij de afhandeling van dergelijke verzoeken, klachten en bezwaren. Organisatie dient deze instructies op te volgen.

24. Bewijs

- 24.1. Tegenover Organisatie strekt de administratie van Fundiz en/of de Stichting tot volledig bewijs. Bij twijfel over de inhoud van een e-mailbericht is de inhoud van het door Fundiz verzonden c.q. ontvangen e-mailbericht bepalend.

25. Slotbepalingen

- 25.1. Fundiz mag bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaken van diensten van derden.
- 25.2. De vorderingsrechten en verplichtingen van Organisatie uit deze Overeenkomst zijn niet overdraagbaar, tenzij Fundiz daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend. Fundiz kan haar vorderingsrechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst wel overdragen door middel van contract overneming. Fundiz geeft Organisatie daarvan schriftelijk kennis. Organisatie stemt op voorhand in met een dergelijke contract overneming.
- 25.3. Indien een of meer bepalingen uit de Overeenkomst niet geldig blijken te zijn, blijft de Overeenkomst voor het overige wel van kracht. De niet-geldige bepalingen worden vervangen door bepalingen die een zoveel mogelijk gelijklopende strekking hebben.
- 25.4. Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en overige wet- en regelgeving waarin Richtlijn 2007/64/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 november 2007 en/of Richtlijn 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 is geïmplementeerd, is niet van toepassing tussen Partijen.
- 25.5. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 25.6. Deze Algemene Voorwaarden blijven ook na nadat de Overeenkomst is geëindigd van kracht, ongeacht de grondslag voor de beëindiging.
- 25.7. Op elke Overeenkomst, inclusief de totstandkoming en uitvoering hiervan, is Nederlands recht van toepassing. Alle in deze algemene voorwaarden gehanteerde begrippen dienen uitgelegd te worden als Nederland rechtelijke begrippen.
- 25.8. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
- 25.9. Deze Algemene Voorwaarden zijn enkel en alleen opgesteld in de Nederlandse taal.

Bijlage 1: Verwerkersovereenkomst Fundiz

1. Via het Fundiz Platform worden persoonlijke gegevens van Donateurs (Persoonsgegevens) geworven en opgeslagen in de databestanden van Fundiz. Op de verwerking van Persoonsgegevens zijn de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2017/679 (AVG) van toepassing. Organisatie geldt onder de AVG en deze Algemene Voorwaarden als de Verwerkingsverantwoordelijke. Fundiz is de Verwerker voor wat betreft de verwerking van Persoonsgegevens in opdracht en op instructie van Organisatie. Fundiz geldt uitsluitend als verwerker voor de verwerking van Persoonsgegevens die Fundiz nodig heeft om haar dienstverlening uit te voeren.
2. Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden. Met aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden wordt deze Verwerkersovereenkomst geacht te zijn aanvaard door de Organisatie.
3. Fundiz verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) de volgende persoonsgegevens:
 - a. NAW gegevens van Donateurs, medewerkers van Organisatie en collecte initiators;
 - b. E-mailadres (idem);
 - c. Alle overige persoonsgegevens die via een, door Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) vastgesteld inschrijvingsformulier, via het Fundiz Platform verworven worden;
 - d. Gegevens met betrekking tot transacties/donaties/betalingen;
 - e. Financiële data (IBAN, creditcardnummer);
 - f. Content van Organisatie, Donateurs en collecte initiators welke op het Fundiz Platform is geplaatst. Een nadere specificatie van alle Persoonsgegevens die Fundiz voor Organisatie verwerkt is te vinden in de Fundiz Portal.
4. Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) heeft en houdt volledige zeggenschap, verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens.
5. Fundiz verwerkt de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de bepalingen van de AVG en overige op de verwerking van persoonsgegevens toepasselijke wet- en regelgeving en deze Algemene Voorwaarden.
6. Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) heeft via de Fundiz Portal toegang tot alle Persoonsgegevens die verwerkt zijn. Fundiz zal alle Persoonsgegevens die zij voor Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) verwerkt op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) binnen veertien werkdagen volledig en onherroepelijk te verwijderen van het Fundiz Platform.
7. Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) stemt ermee in dat onder 'verwijdering van persoonsgegevens' wordt begrepen: het verwijderen van alle Persoonsgegevens in het Fundiz Platform. Dit is een onomkeerbaar proces. De datarecords blijven wel bestaan met gegevens voor statistische doeleinden of gegevens die op grond van een wettelijke verplichting geregistreerd dienen te staan. De Persoonsgegevens in deze datarecords worden onomkeerbaar vervangen door de term 'anoniem' (anoniem, dat wil zeggen niet meer tot een natuurlijke persoon herleidbare vorm). Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) stemt in met deze wijze van het uitvoeren van verwijderingsverzoeken van Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie). Fundiz is zelfstandig verantwoordelijk voor de verdere verwerking van alle data die geen persoonlijke kenmerken bevatten. Deze geanonimiseerde data gebruikt Fundiz uitsluitend voor statistische doeleinden.

8. Uiterlijk 3 (drie) maanden en niet binnen één maand na beëindiging van de Overeenkomst (ongeacht de grondslag van de beëindiging) verwijdert Fundiz volledig en onherroepelijk alle Persoonsgegevens die voor en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) zijn verwerkt, ongeacht of Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) voor het verwijderen van de gegevens opdracht heeft gegeven.
9. Fundiz neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatige gebruik of verwerking, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek. Fundiz zorgt ervoor dat het personeel dat betrokken is bij de verwerking van Persoonsgegevens, de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen verplichtingen van Fundiz kent en verplicht is die na te komen.
10. In geval Fundiz een Datalek constateert, zal Fundiz Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) onmiddellijk - doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering - gedetailleerd op de hoogte stellen van het Datalek. Fundiz verschaft daarbij uit eigen beweging aan Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) alle informatie betreffende ieder Datalek, waaronder in ieder geval begrepen de aard van het Datalek, de hoeveelheid en categorieën Persoonsgegevens die door het Datalek (kunnen) zijn geraakt en de getroffen beveiligingsmaatregelen om het Datalek te kunnen stopzetten. Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) kan onder omstandigheden verplicht zijn het Datalek te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Fundiz zal onder geen omstandigheid overgaan tot het zelfstandig melden van enig Datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) kan onder omstandigheden eveneens verplicht zijn het Datalek te melden aan de Donateurs. Fundiz zal onder geen omstandigheid overgaan tot het zelfstandig melden van enig Datalek aan de Donateurs. Het melden van een Datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen is een zelfstandige beslissing van Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie).
11. Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) gaat ermee akkoord dat Fundiz bij de uitvoering van haar werkzaamheden derde partijen inschakelt, zijnde de PSP en Microsoft. Microsoft is een Amerikaanse contractpartij, de hosting van het Fundiz platform vindt echter plaats in Nederland (Amsterdam). Daarnaast wordt gebruikt gemaakt van Sendgrid voor het versturen van automatische e-mails. Voor betreffende derden geldt bij de verwerking van de Persoonsgegevens dezelfde voorwaarden als in deze Verwerkersovereenkomst omschreven. Fundiz blijft in de verhouding tussen partijen altijd aanspreekpunt en volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
12. Fundiz houdt de Persoonsgegevens geheim. Fundiz draagt ervoor zorg dat de Persoonsgegevens niet direct of indirect ter beschikking komen van derden. Dit gebod geldt niet voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis tot enige bekendmaking verplicht.
13. Fundiz draagt er zorg voor dat de Betrokkene in de zin van de AVG al zijn/haarrechten op grond van de AVG kan uitoefenen. Fundiz zal verder op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat daartoe een verzoek is gedaan, overgaan tot:
 - a. Het schriftelijk verstrekken van alle benodigde informatie die Verwerkingsverantwoordelijk nodig mocht hebben;
 - b. Het verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen van Persoonsgegevens;
 - c. Het beschikbaar stellen van de Persoonsgegevens van de betrokkene voor het kunnen uitoefenen van het recht op dataportabiliteit;

- d. Het afhandelen van door de Betrokkene gemaakt bezwaar tegen de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens. Waar het voor Fundiz, op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, niet mogelijk is om volledige uitvoering te geven aan een verzoek van een betrokkene tot uitoefening van zijn rechten met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens zal Fundiz Verwerkingsverantwoordelijke (Organisatie) hierover tijdig, volledig en onderbouwd informeren.
14. Fundiz neemt de volgende beveiligingsmaatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies, vernietiging, diefstal of andere onrechtmatige verwerkingen:
- a. Er wordt gebruik gemaakt van 2-staps authenticatie en een wachtwoordbeleid om ongeautoriseerde login te voorkomen en om sterk wachtwoordgebruik te borgen.
 - b. Er geldt een geheimhoudingsplicht voor medewerkers en ingeschakelde derden;
 - c. Periodiek worden er 'Pentests' uitgevoerd. Hierbij bekijkt een externe beveiligingsexpert of de beveiliging van het software platform van Fundiz op orde is;
 - d. Beveiliging van computers van medewerkers;
 - e. Maatregelen tegen kwaadaardige programmatuur;
 - f. Automatische logging van toegang tot gegevens;
 - g. Beschrijving van de rollen en rechten van de, binnen Fundiz gehanteerde, functieprofielen;
 - h. Wachtwoord beleid;
 - i. Technische beschrijving van de werking van systemen die door de producten van Fundiz gebruikt worden;
 - j. Richtlijnen voor (tijdelijke) medewerkers;
 - k. Procedure bij uitdienst gaan van een medewerker.
15. Het is mogelijk dat het Fundiz Platform verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) bevat naar websites van derden. Fundiz heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud en het beleid van deze websites. Op deze websites valt de webbezoeker onder de privacy regels van die betreffende site. Fundiz is niet verantwoordelijk voor de inhoud en werkwijze van deze websites en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de werkwijze en omgang met Persoonsgegevens door de (organisaties achter) deze websites.